

MARKETPLACE HEALTH INSURANCE AGENT FRAUD



The Affordable Care Act (ACA), signed into law in 2010, is the name for the comprehensive health care reform law and its amendments. The law addresses health insurance coverage, health care costs, and preventive care. Consumers can enroll in health insurance plans through the **ACA Marketplace** on HealthCare.gov.

1 What is insurance agent fraud?

Fraud happens when an insurance agent enrolls someone in an insurance plan without their knowledge or gives them misleading information in order to make a sale. They may also make unauthorized changes to your plan.

2 Why does agent fraud occur?

Insurance brokers and agents are paid large commissions on health insurance plans. Currently, there's little policing or penalizing of this practice. Since people are earning a lot of money from it, fraud happens more often.

3 What should I do if I am a victim?

Contact your local ACA Navigator. Navigators are not insurance agents. We play a vital role in helping consumers prepare applications to establish eligibility and enroll in coverage through the Marketplace and potentially qualify for insurance affordability programs. Navigators will help you to report insurance agent fraud.

4 How will it be resolved?

At our first meeting, we will

- Call the Marketplace together
- Verify your phone number
- Verbally register a complaint about agent fraud
- File an appeal to remedy the tax issue

Complex Case filing

Your Navigator will then file a complex case online and may need some information from you.

Expect a phone call

You must be available for a phone interview from the Centers for Medicare and Medicaid (CMS). They will make three attempted calls. After the third call, if you don't respond, your case will be closed.

TALK WITH A NAVIGATOR TODAY



Call toll-free:
(866) 295-5955



123covered.org



NAV24.006



This program is supported by the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) as part of a financial assistance award totaling \$13,792,500 with 100 percent funded by CMS/HHS. The contents are those of the author(s) and do not necessarily represent the official views of, nor an endorsement, by CMS/HHS, or the U.S. Government.

FRAUDE DE AGENTES DE SEGUROS DE SALUD EN EL MERCADO



La Ley de Atención Médica Asequible (ACA), promulgada en 2010, es el nombre de la ley de reforma integral de la atención médica y sus enmiendas. La ley aborda la cobertura del seguro médico, los costos de atención médica y la atención preventiva. Los consumidores pueden inscribirse en planes de seguro médico a través del **Mercado de Seguros** en HealthCare.gov.

1 ¿Qué es el fraude de agentes de seguros?

El fraude ocurre cuando un agente de seguros inscribe a alguien en un plan de seguro sin su conocimiento o le brinda información engañosa para realizar una venta. También pueden realizar cambios no autorizados en su plan.

2 ¿Por qué ocurre el fraude de agentes?

Los agentes comerciales (brokers) y agentes de seguros reciben grandes comisiones por los planes de seguro médico. Actualmente, hay poca vigilancia o penalización de esta práctica. Dado que ellos ganan mucho dinero, el fraude ocurre con más frecuencia.

3 ¿Qué debo hacer si soy víctima?

Comuníquese con su **navegador(a) local**. Los navegantes *no* son agentes de seguros. Hacemos un papel vital al ayudar a los consumidores a preparar solicitudes para establecer la elegibilidad e inscribirse en la cobertura a través del Mercado y potencialmente calificar para ayuda para poder pagar su seguro. Los navegadores lo ayudarán a denunciar el fraude de los agentes de seguros.

4 ¿Cómo se resolverá?

En nuestra primera llamada

- Llamaremos al Mercado juntos
- Verificaremos tu número de teléfono
- Registraremos verbalmente una queja sobre fraude de agente
- Presentaremos una apelación para solucionar el problema fiscal

Presentación de Casos Complejos

Luego, su navegador(a) presentará un caso complejo en línea y es posible que necesite cierta información suya.

Espere una llamada telefónica

Debe estar disponible para una entrevista telefónica con el Centros de Medicare y Medicaid (CMS). Harán tres intentos de llamadas. Después de la tercera llamada, si no responde, su caso se cerrará.

HABLA CON UN NAVEGADOR HOY



Llame gratis:
(866) 295-5955



123covered.org



NAV24.006S



This program is supported by the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) as part of a financial assistance award totaling \$13,792,500 with 100 percent funded by CMS/HHS. The contents are those of the author(s) and do not necessarily represent the official views of, nor an endorsement, by CMS/HHS, or the U.S. Government.